

## 利害關係人專區

利害關係人	對大成鋼之意義
股東	股東是督促大成鋼追求穩定成長、持續獲利的重要角色。
客戶	提供多樣化之產品，透過妥善之庫存管理，給予客戶最佳之銷售服務。
員工	員工在公司內之工作成果與成長，是大成鋼持續擴大營業之關鍵因素。
供應商	透過永續發展需要供應商協同提供原物料，以完成產品製造提供給客戶。
銀行	銀行 / 保險公司為大成鋼營運擴張與資金調度的協助角色

### 利害關係人溝通

大成鋼以多元溝通管道與公開透明的方式進行與利害關係人之互動，確保與利害關係人之溝通能獲得有效且良好之成果，同時於**永續報告書**中彙總與各類重要利害關係人之溝通資訊，並且一年一次向董事會報告相關之關注議題、溝通管道與回應方式等情形。最近一次與各利害關係人溝通情形報告至董事會之日期為 112 年 11 月 9 日。

利害關係人	主要關注議題	溝通方式	溝通頻率	聯絡管道
股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>財務績效</li> <li>資訊安全</li> <li>能源管理</li> <li>誠信經營</li> <li>職業安全衛生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召開股東常會</li> <li>召開董事會</li> <li>更新公司網站</li> <li>更新公開資訊觀測站資訊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年</li> <li>每季</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	林經理 <a href="mailto:leuis@tachen.com.tw">leuis@tachen.com.tw</a>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>職業安全衛生</li> <li>財務績效</li> <li>資訊安全</li> <li>能源管理</li> <li>產品責任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調查</li> <li>拜訪客戶、客戶訪廠</li> <li>客戶稽核</li> <li>電話、E-mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每半年</li> <li>不定期</li> <li>每年</li> <li>隨時</li> </ul>	洪經理 <a href="mailto:dorise@tachen.com.tw">dorise@tachen.com.tw</a>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>財務績效</li> <li>職業安全衛生</li> <li>多元、包容與平權</li> <li>人才吸引與留才</li> <li>產品責任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新人教育訓練</li> <li>內部網站線上建議表單</li> <li>廠區員工意見箱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>隨時</li> <li>隨時</li> </ul>	林經理 <a href="mailto:leuis@tachen.com.tw">leuis@tachen.com.tw</a>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>職業安全衛生</li> <li>財務績效</li> <li>人才吸引與留才</li> <li>氣候變遷因應</li> <li>空汙管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過外部溝通信箱、電話及電子郵件溝通</li> <li>進行供應商稽核</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年</li> <li>不定時</li> </ul>	黃副理 <a href="mailto:chi@tachen.com.tw">chi@tachen.com.tw</a>
銀行	<ul style="list-style-type: none"> <li>財務績效</li> <li>永續供應鏈</li> <li>氣候變遷因應</li> <li>職業安全衛生</li> <li>產品責任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以電話與電子郵件溝通</li> <li>銀行拜訪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定時</li> <li>不定時</li> </ul>	翁經理 <a href="mailto:denny_wong@tachen.com.tw">denny_wong@tachen.com.tw</a>